



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

Главам субъектов
Российской Федерации
(по списку)

14.02.2024 № СЦ-П23-12821

На № _____ от _____

О качестве работы сервиса записи на прием
к нотариусу на ЕПГУ

На Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) 3 ноября 2023 г. для 88 субъектов Российской Федерации стал доступен сервис записи на прием к нотариусу (далее – Сервис). По состоянию на 6 февраля 2024 г. к Сервису присоединились 5326 нотариусов (71% от общего числа нотариусов). Оценка Сервиса пользователями ЕПГУ составляет 4,7 баллов из 5 возможных.

Вместе с тем в настоящее время в субъектах наблюдаются проблемы, связанные с развитием Сервиса на ЕПГУ, как то: низкая информированность пользователей о запуске Сервиса и несформированное расписание нотариусами для записи на прием.

Ранее Минцифры России письмом от 19 октября 2023 г. № ДО-П23-070-233750 в адрес субъектов Российской Федерации сообщало о необходимости проведения широкой информационной кампании среди граждан для популяризации Сервиса.

По состоянию на 6 февраля 2024 г. более 40% нотариусов, присоединившихся к Сервису, не сформировали слоты и недоступны для записи на прием посредством ЕПГУ.

В целях повышения качества работы Сервиса Минцифры России разработана методика мониторинга субъектов Российской Федерации посредством рейтингования субъектов в зависимости от степени охвата нотариусов, которые открыли временные слоты для записи, и активности использования Сервиса жителями субъекта (прилагается).

Просим рассмотреть результаты мониторинга за период с 15 марта 2023 г. по 16 января 2024 г. и направить в адрес Минцифры России предложения в рамках улучшения методики при их наличии.

Дополнительно направляем информационные материалы для проведения работ по популяризации Сервиса среди жителей субъекта в средствах массовой информации путем трансляции информационного видеоролика (ссылка: digital.gov.ru/uploaded/video/notariusyigosuslugizaveschaniefederal.mp4) и размещения листовок (приложение 2) в помещениях многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в кабинетах нотариусов и на региональных сайтах органов власти.

- Приложение:
1. Методика мониторинга регионов по качеству работы сервиса «Запись на прием к нотариусу» на 3 л. в 1 экз.
 2. Информационная листовка на 1 л. в 1 экз.

С.В. Цветков



Методика мониторинга регионов по качеству работы сервиса «Запись на прием к нотариусу» и результаты мониторинга регионов по качеству сервиса «Запись на прием к нотариусу» (за период с 15.03.2023 - 16.01.2024)

Методика мониторинга регионов по качеству работы сервиса «Запись на прием к нотариусу»

Рейтинговый балл (РБ) региона складывается из двух показателей: О и А.

О - степень охвата нотариусов, которые открыли временные слоты для записи.

КС - количество нотариусов, открывших слоты.

КН - количество нотариусов, которые работают в регионе.

$$O = \text{КС} / \text{КН}$$

Региону, который получил максимальное количество баллов, присваивается 87 баллов.

Соответственно баллы по убыванию получают остальные регионы.

А - активность использования сервиса жителями региона.

КЗ - количество заявлений, принятых в регионе.

КН - количество нотариусов, которые работают в регионе.

$$A = \text{КЗ} / \text{КН}$$

Региону, который получил максимальное количество баллов, присваивается 87 баллов.

Соответственно баллы по убыванию получают остальные регионы.

Каждый из показателей одинаково значим для целей настоящего рейтинга.

показатели имеют равный вес.

Рейтинговый балл определяется как среднее арифметическое от степени охвата нотариусов,

которые открыли слоты для записи (О), и активности использования сервиса жителями региона (А)

$$\text{РБ} = (O + A) / 2$$

Чем выше рейтинговый балл, тем выше рейтинг региона.

Регионы располагаются в порядке убывания рейтинга.

Результаты мониторинга регионов по качеству сервиса «Запись на прием к нотариусу» (за период с 15.03.2023 - 16.01.2024)

Регион	Место в рейтинге по степени охвата	Место в рейтинге по активности использования сервиса	Итоговое место в рейтинге	Динамика с 14.11.2023
Калужская область	5	2	1	↑ 2
Белгородская область	3	4	2	↓ 1
Ростовская область	6	5	3	↑ 3
Ивановская область	4	10	4	↓ 3
Республика Татарстан	2	14	5	нет изменений
Ханты-Мансийский автономный округ (Югра)	18	1	6	↑ 2
Краснодарский край	13	8	7	нет изменений
Вологодская область	22	6	8	↓ 4
Тюменская область	23	7	9	↑ 8
Республика Карелия	28	3	10	↓ 1
Липецкая область	15	17	11	↑ 3
Алтайский край	21	13	12	↑ 1
Тамбовская область	8	26	13	↓ 3
Псковская область	27	9	14	↑ 2
Ульяновская область	7	30	15	↑ 44
Калининградская область	9	32	16	↑ 27
Кировская область	11	33	17	↓ 5
Красноярский край	12	34	18	↑ 44
Воронежская область	26	22	19	↓ 8
Свердловская область	20	29	20	↑ 1
Хабаровский край	31	19	21	↑ 13
Курганская область	1	49	22	↑ 18
Архангельская область			23	↑ 15
Ненецкий автономный округ	33	18	24	↑ 16
Новосибирская область	40	12	25	↓ 5
Омская область	29	23	26	↓ 7
Новгородская область	10	44	27	↓ 9
Магаданская область	43	11	28	↓ 13
Республика Марий Эл	50	16	29	↑ 22
Тульская область	43	11	30	↓ 3
Ямало-Ненецкий автономный округ			31	нет изменений
Брянская область	55	15	32	↑ 7
Смоленская область	19	51	33	↓ 9
Волгоградская область	16	55	34	↓ 11
Сахалинская область	47	24	35	↓ 13
Республика Саха (Якутия)	46	28	36	↑ 1
Забайкальский край	30	46	37	↑ 19
Амурская область	41	35	38	↓ 9
город Санкт-Петербург	53	25	39	↓ 9
Чувашская Республика	51	27	40	↑ 4
Тверская область	38	43	41	↓ 6
Владимирская область	37	48	42	↓ 14
Московская область	14	73	43	нет данных

Регион	Место в рейтинге по степени охвата	Место в рейтинге по активности использования сервиса	Итоговое место в рейтинге	Динамика с 14.11.2023
Республика Алтай	68	20	44	↓ 18
Кемеровская область	32	57	45	↑ 22
Республика Хакасия	25	64	46	↑ 18
Республика Башкортостан	44	47	47	↓ 11
Ставропольский край	42	50	48	↓ 6
Челябинская область	35	58	49	↓ 8
Костромская область	34	59	50	↑ 25
Еврейская автономная область	39	54	51	↓ 6
Мурманская область	58	36	52	↓ 3
Республика Мордовия	56	39	53	↓ 21
Рязанская область	59	37	54	↑ 4
Республика Коми	65	31	55	↓ 8
Республика Крым	60	38	56	↓ 23
Томская область	36	63	57	нет изменений
Республика Адыгея	24	75	58	↓ 10
Саратовская область	52	52	59	↓ 9
Удмуртская Республика	61	45	60	↓ 6
Оренбургская область	69	42	61	↓ 1
Самарская область	72	40	62	↓ 10
Приморская краевая	64	56	63	↑ 7
Пензенская область	54	69	64	↑ 4
город Севастополь	57	66	65	↓ 12
Ярославская область	84	41	66	↑ 5
Чеченская Республика	45	80	67	↓ 12
Ленинградская область	66	62	68	↑ 8
Орловская область	62	68	69	↓ 6
Нижегородская область	67	65	70	↓ 1
Камчатский край	71	61	71	↑ 7
Республика Дагестан	49	84	72	↓ 26
Астраханская область	78	60	73	↓ 7
Республика Ингушетия	63	76	74	↓ 1
Иркутская область	70	70	75	↓ 3
Курская область	75	67	76	↓ 3
Херсонская область	74	71	77	↓ 12
Карачаево-Черкесская Республика	73	79	78	↑ 2
Республика Тыва	79	74	79	↓ 18
Кабардино-Балкарская Республика	76	77	80	↓ 6
Пермский край	83	72	81	нет изменений
Республика Северная Осетия - Алания	77	78	82	нет изменений
Республика Калмыкия	80	82	83	↓ 6
Донецкая Народная Республика	82	81	84	↓ 1
Запорожская область	81	86	85	↑ 2
Республика Бурятия	85	83	86	↓ 2
Луганская Народная Республика	86	85	87	↓ 2
Чукотский автономный округ	87	87	88	↓ 2

Запись на приём к нотариусу

госуслуги

Записаться к нотариусу теперь можно на Госуслугах — это займёт несколько минут и позволит заранее спланировать визит



Отсканируйте QR-код
для быстрого перехода к услуге

Как записаться к нотариусу на Госуслугах

- 1.** Спросите про услугу у Робота Макса — наберите в поисковой строке «нотариус» и нажмите клавишу Enter
- 2.** Откройте услугу «Запись к нотариусу», выберите ваш регион и нотариальное действие
- 3.** При желании загрузите документы для приёма. Нотариус проверит и сообщит, если с ними что-то не так
- 4.** Выберите нотариуса, удобные день и время
- 5.** Дождитесь подтверждения записи в личном кабинете

СПИСОК РАССЫЛКИ

1.	Губернатору Алтайского края	656035, г. Барнаул, пр. Ленина, д. 59
2.	Губернатору Амурской обл.	675023, г. Благовещенск, ул. Ленина, 135
3.	Губернатору Архангельской обл.	163000, Архангельск, пр-т Троицкий, 49
4.	Губернатору Астраханской обл.	414000, г. Астрахань, ул. Советская, 15
5.	Губернатору Белгородской обл.	308005, Белгород, Соборная площадь, 4
6.	Губернатору Брянской области	241050, г. Брянск, просп. Ленина, 33
7.	Губернатору Владимирской обл.	600000, Владимир, Октябрьский пр-т, 21
8.	Губернатору Волгоградской обл.	400098, г. Волгоград, пр-т им. В.И. Ленина, 9
9.	Губернатору Вологодской обл.	160000, г. Вологда, ул. Герцена, 2
10.	Губернатору Воронежской обл.	394018, г. Воронеж, площадь Ленина, 1
11.	Губернатору Еврейской АО	679016, г. Биробиджан, пр-т 60-летия СССР, 18
12.	Губернатору Забайкальского края	672021, г. Чита, ул. Чайковского, 8
13.	Губернатору Ивановской обл.	153000, г. Иваново, ул. Пушкина, 9
14.	Губернатору Иркутской обл.	664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1А
15.	Главе Кабардино-Балкарской Р.	360027, г. Нальчик, пр-т Ленина, 27
16.	Губернатору Калининградской обл.	236007, Калининград, ул. Дм. Донского, 1
17.	Губернатору Калужской обл.	248000, г. Калуга, пл. Старый Торг, 2
18.	Губернатору Камчатского края	683000, Петропавловск-Камчатский, пл. Ленина, 1
19.	Губернатору Кемеровской обл.	650099, г. Кемерово, пр. Советский, 62
20.	Губернатору Кировской обл.	610019, Киров, ул. К. Либкнехта, д. 69
21.	Губернатору Костромской обл.	156006, Кострома, ул. Дзержинского, 15
22.	Губернатору Краснодарского края	350014, г. Краснодар, ул. Красная, 35
23.	Губернатору Красноярского края	660009, г. Красноярск, пр-т Мира, 110
24.	Губернатору Курганской обл.	660024, г. Курган, ул. Гоголя, 56
25.	Губернатору Курской области	305002, г. Курск, Красная площадь, Дом Советов
26.	Губернатору Ленинградской обл.	191311, СПб, Суворовский пр., 67

27.	Губернатору Липецкой области	398014, Липецк, Соборная площадь, 1
28.	Губернатору Магаданской обл.	685000, г. Магадан, ул. Горького, д. 6
29.	Губернатору Мурманской обл.	183006, г. Мурманск, пр. Ленина, 75
30.	Губернатору Ненецкого АО	166000, г. Нарьян-Мар, ул. Смидовича, 20
31.	Губернатору Нижегородской обл.	603082, г. Нижний Новгород, Кремль, корп. 1
32.	Губернатору Новгородской обл.	173005, Великий Новгород, пл. Победы-Софийская, 1
33.	Губернатору Новосибирской обл.	630007, Новосибирск, Красный пр-т, 18
34.	Губернатору Омской обл.	644002, г. Омск, ул. Красный путь, 1
35.	Губернатору Оренбургской обл.	464015, г. Оренбург, Дом Советов
36.	Губернатору Орловской обл.	302021, г. Орел, пл Ленина, д. 1
37.	Губернатору Пензенской обл.	440025, г. Пенза, ул. Московская, 75
38.	Губернатору Пермского края	614006, г. Пермь, ул. Куйбышева, 14
39.	Губернатору Приморского края	690110, Владивосток, ул. Светланская, 22
40.	Губернатору Псковской обл.	180001, г. Псков, ул. Некрасова, д. 23
41.	Главе Республики Адыгея	385000, г. Майкоп, ул. Жуковского, 22
42.	Главе Республики Алтай	649000, Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, 24
43.	Главе Р. Башкортостан	450101, г. Уфа, ул. Тукаева, 46
44.	Главе Республики Бурятия	670001, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, 54
45.	Главе Республики Дагестан	367005, Махачкала, пл. Ленина, Дом Правительства
46.	Главе Республики Ингушетия	386101, г. Магас, просп. И. Зязикова, д. 14
47.	Главе Республики Калмыкия	358000, г. Элиста, ул. Пушкина, 18
48.	Главе Карачаево-Черкесской Р.	369000, Черкесск, пл. Ленина, Дом Прав-ва
49.	Главе Р. Карелия	185028, г. Петрозаводск, пр. Ленина, 19
50.	Главе Республики Коми	167000, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, 9
51.	Главе Республики Крым	295005, г. Симферополь, пр-т Кирова, 13
52.	Главе Республики Марий Эл	424001, г. Йошкар-Ола, Ленинский пр-т, 29

53.	Главе Республики Мордовия	430002, г. Саранск, ул. Советская, д. 35
54.	Главе Р. Саха (Якутия)	677022, г. Якутск, ул. Кирова, д. 11
55.	Главе Р. Северная Осетия-Алания	362038, Владикавказ, Свободы пл., 1
56.	Главе Республики Татарстан	420060, г. Казань, пл. Свободы, д. 1
57.	Главе Республики Тыва	ул. Чульдума, 18, г. Кызыл, Р. Тыва, 667000
58.	Главе Республики Хакасия	655017, пр-т Ленина, 67, г. Абакан, Р. Хакасия
59.	Губернатору Ростовской обл.	344050, Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 112
60.	Губернатору Рязанской обл.	390000, г. Рязань, ул. Ленина, д. 30
61.	Губернатору Самарской обл.	443006, г. Самара, ул. Молодогвардейская, д. 210
62.	Губернатору Санкт-Петербурга	191060, Санкт-Петербург, Смольный
63.	Губернатору Саратовской обл.	410042, Саратов, ул. Московская, д. 72
64.	Губернатору Сахалинской обл.	693009, Южно-Сахалинск, Коммунистический пр-т, 32
65.	Губернатору Свердловской обл.	620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1
66.	Правительство Севастополя	299011, Севастополь, ул. Ленина, 2
67.	Губернатору Смоленской обл.	214008, Смоленск, пл. им. Ленина 1
68.	Губ. Ставропольского края	355025, Ставрополь, пл. Ленина, 1
69.	Главе адм-ции Тамбовской обл.	392017, Тамбов, ул. Интернациональная, 14
70.	Губернатору Тверской области	170100, г. Тверь, ул. Советская, д. 44
71.	Губернатору Томской области	634050, г. Томск, пл. Ленина, 6
72.	Губернатору Тульской области	300041, г. Тула, проспект Ленина, д. 2
73.	Губернатору Тюменской обл.	625004, Тюмень, ул. Володарского, 45
74.	Главе Удмуртской Р.	426007, г. Ижевск, Пушкинская ул., 214
75.	Губернатору Ульяновской обл.	432063, г. Ульяновск, пл. Ленина, д. 1
76.	Губернатору Хабаровского края	680000, Хабаровск, ул. Карла Маркса, 56
77.	Губернатору ХМАО – Югры	628006, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, 5
78.	Губернатору Челябинской обл.	454089, г. Челябинск, ул. Цвиллинга, 27
79.	Правительство Чеченской Р.	364000, Грозный, ул. Гаражная, д. 10

80.	Главе Чувашской Республики	428004, Чувашская Р., Чебоксары, Президентский б-р, 10
81.	Губернатору Чукотского АО	689000, Чукотский АО, г. Анадырь, ул. Беринга, 20 admin87chao@chukotka-gov.ru
82.	Губернатору Ямало-Ненецкого АО	629008, Салехард, пр-т Молодежи, 9
83.	Губернатору Ярославской обл.	150000, Ярославль, Советская пл., 3
84.	Губернатору Херсонской области	Херсонская область, г. Херсон, ул. 295 Стрелковой дивизии, 1-А
85.	Главе Донецкой Народной Республики	Донецкая Народная Республика, г. Донецк, б. Пушкина, 34
86.	Главе Луганской Народной Республики	Луганская Народная Республика, г. Луганск, пл. Героев Великой Отечественной войны, 3
87.	Губернатору Запорожской области	Запорожская область, г. Мелитополь, ул. Грушевского (К. Маркса), 5
88.	Губернатору Московской области	143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д.1